

HÁZSZABÁLY – Ronald Ház Miskolc

Ronald McDonald Gyermeksegély Alapítvány
1027 Budapest, Bem József u. 1/B.
Ronald McDonald Ház Miskolc
3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76.



Szeretettel üdvözljük Önt a Ronald McDonald Házban. Házunk célja, hogy második otthonul szolgáljon a B.A.Z. Megyei Kórház Gyermekkegészségügyi Központban kezelt azon krónikus betegségben szenvedő vagy súlyos állapotú gyerekek és/vagy szüleik számára, akik nem Miskolcon laknak. Indokolt esetben miskolci családok elszállásolására is van lehetőség.

A házmenedzser és házmenedzser helyettes irodája a Ház folszintjén található. A házmenedzser hivatali ideje hétfőtől péntekig 8-16 óra között, a helyettesé hétfőtől péntekig 12-20 óra között. A házmenedzser és helyettese - ha módjuk van rá - készséggel segít minden felmerülő problémájuk megoldásában. Telefon elérhetőségük a bejáratú ajtón megtalálhatóak.

BEJELENTKEZÉS FELTÉTELEI

- A **bejelentkezés** és a szálláshely elfoglalása **hétköznap 9:00-16:00-ig** lehetséges, a Ronald Ház házmenedzserével történt előzetes egyeztetés után.
- Elhelyezés iránti igényt a beteg gyermek kezelőorvosánál vagy az osztály főnővérénél kell jelezni, indokolt esetben ők egyeztetnek telefonon a házmenedzserrel.
- A beutalót Bátor Andrea (Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Központi Kórház és Egyetemi Oktatókórház, Gyermek Onko-haematológiai és Csontvelő Transzplantációs Osztály osztályvezető főnővére) (Velkey László Gyermekkegészségügyi Központ 1. emelet), PIC/Újszülött Intenzív Osztályról történő jelentkezés esetén pedig Szabó Jánosné főnővér (Sebészeti Tömb 2. emelet) tölti ki a szülő tájékoztatása után. A kezelőorvos aláírásával és orvosi körpecsétjével ellátott beutalót fogadunk el.
- A bejelentkezés csak érvényes beutalóval lehetséges a házmenedzsernél, aki átadja az apartman kulcsát és a tiszta ágyneműt, valamint bemutatja a Házat.
- Maximális eltöltött idő 30 nap. Ez orvosilag indokolt esetben hosszabbítható, engedélyezés esetén újabb beutaló szükséges.
- **Kijelentkezés hétköznap 9:00-16:00-ig** történhet a házmenedzsernél. A kórházi osztályok segítségét is kérjük ahhoz, hogy a lakók időben le tudják adni kitakarított szobájukat.
- Vasárnap és ünnepnapokon nincs sem felvétel, sem kijelentkezés.
- A családok Ronald Házban történő elhelyezése **ingyenes, önellátó**.

A HÁZBAN TARTÓZKODÁS FELTÉTELEI

- **Apartment két esetben adható ki:**
 1. Ha a gyermek állapota engedi, hogy elhagyja a kórházi osztályt és szülőjével együtt itt lakhat a Házban. Ez a döntés a kezelőorvos hatáskörébe tartozik.
 2. Ha a gyermek marad az kórházi osztályon, de állapota vagy a nagy távolság miatt a szülő ittléte indokolt.
- **A szobákban és az emeleten csak a Nyilvántartásban szereplők tartózkodhatnak.**
- A Ház állagának megőrzése, a tisztaság fenntartása a mindennapi élet alapvető összetevői. Ezen szemléletnek megfelelően az Alapítvány minden nap kitakaríttatja a közös helységeket. Kérjük a Ház vendégeit, hogy biztosítsák a takarításhoz szükséges körülményeket.
- **A közös helyiségek naponta történő takarításáért a vendégek is felelősek.** Az ehhez szükséges eszközöket a Ház biztosítja.
- A Ház biztosít mosási, vasalási és főzési lehetőséget a vendégek számára. **Ezen tevékenységek végzése csak az erre kijelölt helyeken lehetséges.**
- A vendégek kötelessége a mosókonyha, konyha, étkező használat utáni tisztán tartása is.
- Minden család felelős saját apartmanjának tisztán tartásáért. Kérjük, különösen ügyeljenek a higiénia betartására az egész Házban.
- A házmenedzser joga, hogy az apartmanokat a család jelenlétében, előre megbeszélte időpontban meglátogassa.

- A Házból való távozáskor a vendégeknek ki kell takarítani az apartmant és a hűtőszekrény rájuk eső részét. A szennyes ágyneműt és az apartman kulcsát a házmenedzsernek kell leadni.
- Kijelentkezéskor a házmenedzser a takarítást és a leltárt ellenőrizve veszi át az apartmant, melynek megtörténtét a beutaló „Kijelentkezés” rovatában aláírással igazolja a szülő és a házmenedzser egyaránt. Kérjük az „Észrevételeid” véleménykérő lap kitöltését is.
- **A Házban csendespihenő van 21 órától reggel 8.30-ig.** Ebben az időszakban hangosabb, vagy nagyobb zajjal járó tevékenységek tiltottak.
- A lakók kötelesek zárni a Ház főbejáratát és apartmanjukat. A „Nyilatkozat” aláírásával önként lemondanak azon jogukról, hogy személyes vagyontárgyaik terén keletkezett kár esetén kártérítési igénnyel fordulhassanak a Házhoz.
- A tűzesetek megelőzése érdekében fokozottan ügyeljenek a tűzveszélyre! A Ház minden helységében tűzjelző rendszer működik.
- **A Ronald Ház egész területén tilos a dohányzás!**
- Alkohol, kábítószer illetve annak minősülő gyógyszerek fogyasztása és/vagy Házban tárolása a Házból történő azonnali és végleges kizárást vonja maga után.
- A Házba tilos bármilyen kisállatot vagy háziállatot bevinni.
- Rendbontó magatartást tanúsító személy - amennyiben figyelmeztetés után sem változtat magatartásán - kötelezhető a Ház azonnali elhagyására.
- A Ház területén kamerarendszer működik.
- A házban fénykép és videó felvétel csak a jogszabályi rendelkezések betartása mellett, az érintettek kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásával készíthetők, nyilvánosságra hozatalukhoz, harmadik személyeknek történő átadáshoz vagy közösségi médiában történő megosztásukhoz pedig az érintettek és a Ház előzetes közös írásbeli hozzájárulása szükséges.
- A Házban tartózkodókat, a Házba belépőket teljes körű titoktartási kötelezettség is terheli, így különösen, de nem kizárólagosan tilos a többi lakó egészségügyi állapotáról és egyéb személyi adatairól, a Házban tartózkodásuk tényéről harmadik személyeknek információt szolgáltatni.
- **A Ház szabályainak megszegése azonnali, végleges kizárást von maga után.**
- Hétköznap 20 órától másnap reggel 8 óráig valamint hétvégén egész nap biztonsági őr tartózkodik a Házban. **Kérjük vendégeinket, hogy a házszabály betartásával segítsék az őr munkáját.**

Az Alapítvány tevékenységéről, szabályzatairól és a személyes adatok Alapítvány általi kezeléséről a www.ronaldhaz.hu weboldalon olvashat bővebben.

Örülünk, hogy vendégeink rendelkezésére bocsáthatjuk a Ronald McDonald Házat. Reméljük, sikerült olyan környezetet teremtenünk, amellyel hozzájárulhatunk gyermekük mielőbbi gyógyulásához.

2024. 01. 01.



Ronald McDonald Gyermeksegély Alapítvány Kuratóriuma elnök:
Vadnai Ágnes