

**Ronald McDonald
Gyermeksegély Alapítvány**

HÁZSZABÁLYZAT

Kedves Ronald Házas Lakók, családok!

Szeretettel üdvözljük minden kedves vendégünket a Ronald McDonald Házban. A legfontosabb küldetésünk, hogy házaink a béke szigetét jelentsék az itt lakóknak. Reméljük, hogy a Házban történő elhelyezéssel sikerül megkönnyíteni a kórházi tartózkodást gyermeke és Ön számára. Háznak célja, hogy magas színvonalú szolgáltatás nyújtásával biztosítson otthonos, kellemes környezetet ebben a nehéz időszakban és második otthonul szolgáljon a B.A.Z. Megyei Kórház Gyermekegészségügyi Központban kezelt krónikus betegségben szenvedő vagy súlyos állapotú gyerekek és/vagy szüleik számára, akik nem Miskolcon laknak.

A házmenedzser Hojnyák Dalma, és házmenedzser helyettes Török Erika irodája a Ház főlszintjén található. A házmenedzser hivatali ideje hétfőtől péntekig 8-16 óra között, a helyettesé hétfőtől péntekig 14-20 óra között van, ezen kívüli időben egyéni megállapodás keretében kérhetik segítségét.

A házmenedzser/házmenedzser helyettes – ha módja van rá – örömmel segít minden problémájuk megoldásában. Telefon-elérhetősége az előtérben is megtalálható.

Biztonsági portaszolgálat: Hétköznap hétfőtől péntekig 20 órától másnap reggel 8 óráig, szombaton és vasárnap reggel 8 órától hétfő reggel 8 óráig folyamatosan biztonsági őr tartózkodik a Házban. Az itt lakók biztonságuk érdekében a ház területén kamerarendszer működik. A Ház szabályainak megszegése azonnali, végleges kizárást von maga után. Kérjük vendégeinket, hogy a házszabály betartásával segítsék az őrök és a házmenedzserek munkáját.

Bármilyen kérdés, kérés esetén bármikor forduljanak hozzánk, mi a Házban dolgozók Önökért és beteg gyermekeikért vagyunk, hisz ez a Ház a béke és nyugalom szigetét jelenti mindenki számára!

Ebben a kézikönyvben minden fontos információt, házszabályzatot, irányelveket és hasznos tippeket talál.

Az Alapítvány tevékenységéről, szabályzatairól és a személyes adatok Alapítvány általi kezeléséről a www.ronaldhaz.hu weboldalon olvashat bővebben.

Köszönettel:

Ronald McDonald Gyermeksegély Alapítvány Kuratóriuma

Hojnyák Dalma Házmenedzser

Török Erika Házmenedzser helyettes

Mit nyújtanak a Ronald házak?

- sétatávolságra a kórháztól

- saját fürdőszobával rendelkező apartmanok
- felszerelt, gépesített konyha
- közös nappali
- klimatizált szobák
- csocsó, wifi, Tv, számítógép, gyerekjátékok, könyvek
- játszótér

Hogy lehet a Ronald Ház lakójává válni?

Az Alapítvány azért hozta létre az apartman házakat, hogy segítse azokat a családokat, akiknek a gyermeke a lakóhelyüktől távol eső városban hosszán tartó kórházi kezelésen vesz részt, és megkímélje őket a mindennapos hosszú utazástól, és az azzal járó megterheléstől. Ezért a házakban azon családok kaphatnak elhelyezést, akik a budapesti kórháztól 30 km-nél, Miskolctól pedig legalább 10 km-nél nagyobb távolságra laknak és gyermekük életkora nem haladta meg a 18. életévet/ vagy a 18. év felett még a gyermekklinikán kezelik betegségével. A családok Ronald Házban történő elhelyezése teljesen ingyenes, az ellátás azonban önellátó. A miskolci és a budapesti Ronald Ház ugyanazon elvek szerint működik. A Házak az Alapító Okiratban meghatározott gyermekkórházakkal, illetve klinikákkal működnek együtt. Az elhelyezés előjegyzés, illetve a házmenedzserrel történő telefonos egyeztetés alapján történik. A családok a kezelőorvos aláírásával és pecsétjével ellátott, speciálisan a Házak számára készített beutalóval (Budapest, Miskolc) foglalhatják el az apartmant. A beutalót az a kórházi osztály adja ki, ahol a gyermek kezelése illetve vizsgálata folyik. A beutalót orvosi körpecséttel is el kell látni. A bejelentkezés csak érvényes beutalóval lehetséges a házmenedzsernél, aki ismerteti a szülővel a házszabályokat (Budapest, Miskolc) beköltözéskor, átadja az apartman kulcsát és a tiszta ágyneműt.

Kórházi koordinátorok, kapcsolattartók:

A Házakkal való kapcsolatfelvételben, a bejelentkezésben a kórházi koordinátorok nyújtanak segítséget Budapesten és Miskolcon.

Bejelentkezés feltételei:

- A **bejelentkezés** és a szálláshely elfoglalása **hétköznap 9:00-16:00-ig** lehetséges, a Ronald Ház házmenedzserével/helyettesével történt előzetes egyeztetés után. Ezen kívüli időpontokban nem tudunk új elhelyezést biztosítani.
- A beutalót **a kórház kezelőorvosa/főnővér vagy a házmenedzser/helyettes** tölti ki a szülő tájékoztatása után. A kezelőorvos aláírásával és orvosi körpecsétjével ellátott beutalót tudunk elfogadni a család felvételéhez. A bejelentkezés csak érvényes beutalóval lehetséges a házmenedzsernél, aki átadja az apartman kulcsát és a tiszta ágyneműt, valamint bemutatja a Házat.
- Minimális eltöltött idő **2 éjszaka**. Ettől eltérni csak külön engedéllyel lehet.
- Maximális eltöltött idő **30 nap**. Ez orvosilag indokolt esetben hosszabbítható, engedélyezés esetén újabb beutaló szükséges.

- **Kijelentkezés hétköznapokon 16:00-ig**, történhet a házmenedzsernél illetve házmenedzser helyettesnél. A kórházi osztályok segítségét is kérjük ahhoz, hogy a lakók időben le tudják adni kitakarított szobájukat.
- Vasárnap és ünnepnapokon nincs sem felvétel, sem kijelentkezés. Előre egyeztetés esetén, ha hétvégén érkezne vagy menne haza család készséggel segítünk!
- A családok Ronald Házban történő elhelyezése **ingyenes, önellátó**.

A Ronald házban tartózkodás feltételei:

Családi szoba:

- Ha a gyermek állapota engedi, hogy elhagyja a kórházi osztályt és szülőjével vagy családjával együtt itt lakhat a Házban. Ez a döntés a kezelőorvos hatáskörébe tartozik.
- Ha a gyermek marad a kórházi osztályon, de állapota vagy a nagy távolság miatt mindkét szülő ittléte indokolt.
- Családi szoba esetén másik szülő és testvér **előzetes egyeztetés után péntek délután 16:00-tól hétfő reggel 8:00-ig maradhat a Házban. Ezen kívüli időben vendégként a nappaliban tartózkodhatnak este 20.30 óráig.**
- **A Ház lakói vendéget csak a nappaliban fogadhatnak, maximum 2 főt családonként, 8:30-20.30 óra között. A szobákban és az emeleten csak a Nyilvántartásban szereplők tartózkodhatnak.**
- Családi szoba esetén, ha a gyermek állapota változik és várhatólag hosszabb időt kell a kórházi osztályon töltenie, azt kérjük jelezni a házmenedzsernek/helyettesnek. Ebben az esetben az anyukát átmenetileg anyaszállós szobában helyezük el.
- A Ház állagának megőrzése, a tisztaság fenntartása a mindennapi élet alapvető összetevői.

Anyaszállás:

- Anyaszállásunkon szobánként **három** anyukát tudunk egyszerre elszállásolni.

Takarítás- higiénia:

Ronald házban van egy higiéniaért felelős személy, aki minden nap hétfőtől péntekig felügyel a ház tisztaságára reggel 9 órától 13 óráig.

Minden kedves vendéget megkérünk a tisztaság betartására, így kérünk mindenkit, hogy maga után tegyen rendet és takarítson maga után megfelelő módon. A takarításhoz szükséges eszközöket a Ház biztosítja.

Szobák és közös helységek tisztán tartása:

- A vendégek kötelessége a mosókonyha, konyha, étkező használat utáni tisztán tartása is.
- Minden családfelelős saját apartmanjának tisztán tartásáért. Kérjük, különösen ügyeljenek a higiénia betartására az egész Házban.

- A házmenedzser joga, hogy az apartmanokat a család jelenlétében, előre megbeszélt időpontban meglátogassa.
- **A Házban csendespihenő van 21 órától reggel 8.30-ig.** Ebben az időszakban hangosabb, vagy nagyobb zajjal járó tevékenységek tiltottak.
- A lakók kötelesek zárni a Ház főbejáratát és apartmanjukat. A „Nyilatkozat” aláírásával önként lemondanak azon jogukról, hogy személyes vagyontárgyaik terén keletkezett kár esetén kártérítési igénnyel fordulhassanak a Házhoz.

A Házból való távozáskor a vendégeknek ki kell takarítani az apartmant és a hűtőszekrény rájuk eső részét.

Bejelentkezés CHECK-IN:

- A **bejelentkezés** és a szálláshely elfoglalása **hétköznap 9:00-16:00-ig** lehetséges, a Ronald Ház házmenedzserével/helyettesével történt előzetes egyeztetés után. Ezen kívüli időpontokban nem tudunk új elhelyezést biztosítani.

Kijelentkezés CHECK -OUT:

- **Kijelentkezés hétköznapokon 16:00-ig,** történhet a házmenedzsernél illetve házmenedzser helyettesnél. A kórházi osztályok segítségét is kérjük ahhoz, hogy a lakók időben le tudják adni kitakarított szobájukat.
- A Házból való távozáskor a vendégeknek ki kell takarítani az apartmant és a hűtőszekrény rájuk eső részét. A szennyes ágyneműt lehúzva az ágyon hagyni és az apartman kulcsát a házmenedzsernek kell leadni.
- Kijelentkezéskor a házmenedzser a takarítást és a leltárt ellenőrizve veszi át az apartmant, melynek megtörténtét a beutaló „Kijelentkezés” rovatában aláírással igazolja a szülő és a házmenedzser/helyettes egyaránt. Kérjük az „Észrevételeid” véleménykérő lap kitöltését is.

Konyha:

Kérnénk minden kedves lakót, hogy az étkezés a konyhában az étkezőasztaloknál történjen. Mosatlan edényeket kérnénk elmosni/ bepakolni a mosogatógépbe. Mindenki pakoljon el maga után és hagyjon rendet, tisztaságot! A hűtőben mindenki a saját polcára műanyag dobozban tárolja az ételt. A konyhában indukciós tűzhelyek és felszerelt konyhai eszközök állnak rendelkezésre. Az étkezések önellátóak!

Nappali:

- A Ház lakói vendéget csak a nappaliban fogadhatnak, maximum 2 főt családonként, 8:30-20.30 óra között. A szobákban és az emeleten csak a Nyilvántartásban szereplők tartózkodhatnak.
- Tv, filmek nézése kikapcsolódási lehetőséget biztosít
- Játszószarok-játszó sziget minden gyermek részére
- Számítógépes sarok van kialakítva kicsiknek és nagyoknak egyaránt. Szülői felügyelet mellett használható.

Wifi:

A ház egész területén wifi rendszer van kialakítva. A bejelentkezéshez szükséges információk a falijúszágon. (belépés, jelszó)

Mosókonyha:

A mosókonyhában mosógépek, szárítógép, szárítók találhatóak. Vasalót csak a mosókonyhában lehet használni. Ruhák szárítása, teregetése az erre kialakított helyen lehetséges. Mosóport, öblítőt, mosókapszulát, mosógélt mindenkinek saját magának szükséges biztosítani.

Tilos a dohányzás, alkohol és drogfogyasztás:

- **A Ronald Ház egész területén tilos a dohányzás!**
- Alkohol, kábítószer illetve annak minősülő gyógyszerek fogyasztása és/vagy Házban tárolása a Házból történő azonnali és végleges kizárást vonja maga után.

Háziállat:

- A Házba tilos bármilyen kisállatot vagy háziállatot bevinni.

Tűzvédelem:

- A tüzesetek megelőzése érdekében fokozottan ügyeljenek a tűzveszélyre! A Ház minden helységében tűzjelző rendszer működik. Tűz esetére vonatkozó menekülési útvonal-ábra(rajz) minden szobában található.

Parkolás:

A kórház területén a Ronald ház előtti parkolónk áll rendelkezésre vendégeink részére. Látogatók a kórház területén kijelölt helyeken parkolhatnak.

Adatvédelmi szabályzat:

- A házban fénykép és videó felvétel csak a jogszabályi rendelkezések betartása mellett, az érintettek kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásával készíthetők, nyilvánosságra hozatalukhoz, harmadik személyeknek történő átadásához vagy közösségi médiában történő megosztásukhoz pedig az érintettek és a Ház előzetes közös írásbeli hozzájárulása szükséges.
- A Házban tartózkodókat, a Házba belépőket teljes körű titoktartási kötelezettség is terheli, így különösen, de nem kizárólagosan tilos a többi lakó egészségügyi állapotáról és egyéb személyi adatairól, a Házban tartózkodásuk tényéről harmadik személyeknek információt szolgáltatni.

Telefonszámok és elérhetőségek:

Budapest: Ronald ház IRODA: +36 1-2105753 +3670/6498895

Cím: 1083, Budapest. Apáthy István utca 14. email: budapest@ronaldhaz.hu

Miskolc: Ronald ház IRODA: +36 46 503 381 email: miskolc@ronaldhaz.hu

Cím: 3526, Miskolc Szentpéteri kapu 72-76.

Mentők		104
Tűzoltóság		105
Rendőrség		107
Segélyhívó központ	112	