

HÁZSZABÁLY – Ronald Ház Miskolc

Ronald McDonald Gyermeksegély Alapítvány
1095 Budapest, Soroksári út 30-40.
Ronald McDonald Ház Miskolc
3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76



Szeretettel üdvözljük Önt a Ronald McDonald Házban. Házunk célja, hogy második otthonul szolgáljon a B.A.Z. Megyei Kórház Gyermekegészségügyi Központban kezelt azon krónikus betegségben szenvedő vagy súlyos állapotú gyerekek és/vagy szülei számára, akik nem Miskolcon laknak.

A házmenedzser és házmenedzser helyettes irodája a Ház folszintjén található. A házmenedzser hivatali ideje hétfőtől péntekig 8-16 óra között, a helyettesé keddtől péntekig 14-20 óra között, szombaton pedig 8-14 óra között van. A házmenedzser és helyettese – ha módjuk van rá – készséggel segít minden felmerülő problémájuk megoldásában. Telefon-elérhetőségük az előtérben megtalálhatóak.

BEJELENTKEZÉS FELTÉTELEI

- A **bejelentkezés** és a szálláshely elfoglalása **hétköznap 9:00-16:00-ig, szombaton 9:00-12:00-ig** lehetséges, a Ronald Ház házmenedzserével történt előzetes egyeztetés után. Ezen kívüli időpontokban nem tudunk új elhelyezést biztosítani.
- Elhelyezés iránti igényt a beteg gyermek kezelőorvosánál vagy az osztály főnővérénél kell jelezni, indokoltság esetén ők egyeztetnek telefonon a házmenedzserrel.
- A beutalót **Kramcsák Mónika (GYEK Sebészeti)** vagy a **házmenedzser** tölti ki a szülő tájékoztatása után. A kezelőorvos aláírásával és orvosi körpecsétjével ellátott beutalót fogadunk el.
- A bejelentkezés csak érvényes beutalóval lehetséges a házmenedzsernél, aki átadja az apartman kulcsát és a tiszta ágyneműt, valamint bemutatja a Házat.
- Minimális eltöltött idő 2 éjszaka. Ettől eltérni csak külön engedéllyel lehet, ha egy család legalább 50 km-re lakik.
- Maximális eltöltött idő 30 nap. Ez orvosilag indokolt esetben hosszabbítható, engedélyezés esetén újabb beutaló szükséges.
- **Kijelentkezés hétköznap 9:00-16:00-ig, szombaton 9:00-12:00-ig** történhet a házmenedzsernél. A kórházi osztályok segítségét is kérjük ahhoz, hogy a lakók időben le tudják adni kitakarított szobájukat.
- Vasárnap és ünnepnapokon nincs sem felvétel, sem kijelentkezés.
- A családok Ronald Házban történő elhelyezése **ingyenes, önellátó**.

A HÁZBAN TARTÓZKODÁS FELTÉTELEI

- **Családi szoba két esetben adható ki:**
 1. Ha a gyermek állapota engedi, hogy elhagyja a kórházi osztályt és szülőjével vagy családjával együtt itt lakhat a Házban. Ez a döntés a kezelőorvos hatáskörébe tartozik.
 2. Ha a gyermek marad az kórházi osztályon, de állapota vagy a nagy távolság miatt mindkét szülő ittléte indokolt.
- **Anyaszállásunkon szobánként három anyukát tudunk egyszerre elszállásolni.** Hétfővégre lehetőség van – péntek délutántól hétfő reggelig – családi szoba igénylésére, amennyiben a Ház kapacitása ezt lehetővé teszi.
- Családi szoba esetén másik szülő és testvér **előzetes egyeztetés után péntek délután 16:00-tól hétfő reggel 9:00-ig** maradhat a Házban. Ezen kívüli időben vendégként a nappaliban tartózkodhatnak **este 21 óráig**.
- A Ház lakói vendéget csak a nappaliban fogadhatnak, maximum 2 főt családonként, 9:00-20:00 óra között. A szobákban és az emeleten csak a Nyilvántartásban szereplők tartózkodhatnak.
- Családi szoba esetén, ha a gyermek állapota változik és várhatólag hosszabb időt kell a kórházi osztályon töltenie, azt kérjük jelezni a házmenedzsernek. Ebben az esetben az anyukát átmenetileg anyaszállós szobában helyezhetjük el.
- A Ház állagának megőrzése, a tisztaság fenntartása a mindennapi élet alapvető összetevői. Ezen szemléletnek megfelelően az Alapítvány hetente egyszer kitakaríttatja a közös helységeket. Kérjük a

Ház vendégeit, hogy biztosítsák a takarításhoz szükséges körülményeket.

- **A közös helységek naponta történő takarításáért a vendégek egymással történő megállapodás alapján felelősek.** Az ehhez szükséges eszközöket a Ház biztosítja.
 - A Ház biztosít mosási, vasalási és főzési lehetőséget a vendégek számára. **Ezen tevékenységek végzése csak az erre kijelölt helyeken lehetséges. A szobákban élelmiszer tárolása és fogyasztása nem megengedett.**
 - A vendégek kötelessége a mosókonyha, konyha, étkező használat utáni tisztán tartása is.
 - Minden család felelős saját apartmanjának tisztán tartásáért. Kérjük, különösen ügyeljenek a higiénia betartására az egész Házban.
 - A házmenedzser joga, hogy az apartmanokat a család jelenlétében, előre megbeszélte időpontban meglátogassa. Tervezetten ez minden héten **csütörtökön** történik.
 - A Házból való távozáskor a vendégeknek ki kell takarítani az apartmant és a hűtőszekrény rájuk eső részét. A szennyes ágyneműt és az apartman kulcsát a házmenedzsernek kell leadni.
 - Kijelentkezéskor a házmenedzser a takarítást és a leltárt ellenőrizve veszi át az apartmant, melynek megtörténtét a beutaló „Kijelentkezés” rovatában aláírással igazolja a szülő és a házmenedzser egyaránt. Kérjük az „Észrevételeid” véleménykérő lap kitöltését is.
 - **A Házban csendespihenő van 21 órától reggel 8.30-ig.** Ebben az időszakban hangosabb, vagy nagyobb zajjal járó tevékenységek tiltottak.
 - A lakók kötelesek zárni a Ház főbejáratát és apartmanjukat. A „Nyilatkozat” aláírásával önként lemondanak azon jogukról, hogy személyes vagyontárgyaik terén keletkezett kár esetén kártérítési igényvel fordulhassanak a Házhoz.
 - A tűzesetek megelőzése érdekében fokozottan ügyeljenek a tűzveszélyre! A Ház minden helységében tűzjelző rendszer működik.
 - **A Ronald Ház egész területén tilos a dohányzás!**
 - Alkohol, kábítószer illetve annak minősülő gyógyszerek fogyasztása és/vagy Házban tárolása a Házból történő azonnali és végleges kizárást vonja maga után.
 - A Házba tilos bármilyen kisállatot vagy háziállatot bevinni.
 - Rendbontó magatartást tanúsító személy - amennyiben figyelmeztetés után sem változtat magatartásán - kötelezhető a Ház azonnali elhagyására.
 - A Ház területén kamerarendszer működik.
 - A házban fénykép és videó felvétel csak a jogszabályi rendelkezések betartása mellett, az érintettek kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásával készíthetők, nyilvánosságra hozatalukhoz, harmadik személyeknek történő átadáshoz vagy közösségi médiában történő megosztásukhoz pedig az érintettek és a Ház előzetes közös írásbeli hozzájárulása szükséges.
 - A Házban tartózkodókat, a Házba belépőket teljes körű titoktartási kötelezettség is terheli, így különösen, de nem kizárólagosan tilos a többi lakó egészségügyi állapotáról és egyéb személyi adatairól, a Házban tartózkodásuk tényéről harmadik személyeknek információt szolgáltatni.
 - **A Ház szabályainak megszegése azonnali, végleges kizárást von maga után.**
-
- Hétköznap 16 órától (hétfő) illetve 20 órától másnap reggel 8 óráig, szombaton 14 órától hétfő reggel 8 óráig folyamatosan biztonsági őr tartózkodik a Házban. **Kérjük vendégeinket, hogy a házszabály betartásával segítsék az őr munkáját.**

Az Alapítvány tevékenységéről, szabályzatairól és a személyes adatok Alapítvány általi kezeléséről a www.ronaldhaz.hu weboldalon olvashat bővebben.

Örülünk, hogy vendégeink rendelkezésére bocsáthatjuk a Ronald McDonald Házat. Reméljük, sikerült olyan környezetet teremtenünk, amellyel hozzájárulhatunk gyermekük mielőbbi gyógyulásához.

2019. 01. 09.



Ronald McDonald Gyermeksegély Alapítvány Kuratóriuma elnök:
Dr Ablonczy László