

# HÁZSZABÁLY

Ronald McDonald Gyermeksegély Alapítvány  
1095 Budapest, Soroksári út 30-34.  
Ronald McDonald Ház Budapest  
1083 Budapest, Apáthy István utca 14.



Szeretettel üdvözöljük Önt a Ronald McDonald Házban. Házunk célja, hogy második otthonul szolgáljon a közelünkben lévő gyermekkórházakban ( I. számú Gyermekklinika, II. számú Tűzoltó utcai Gyermekklinika, Heim Pál Gyermekklinika, GOKI) kezelt krónikus betegségben szenvedő vagy súlyos állapotú gyerekek és/vagy szüleik számára, akik nem Budapesten laknak.

A házmenedzser Nagyné B. Andrea, és házmenedzser helyettes irodája a Ház folszintjén található. A házmenedzser hivatali ideje hétfőtől péntekig 8-16 óra között, a helyettesé keddtől péntekig 14-20 óra között, szombaton pedig 8-14 óra között van, ezen kívüli időben egyéni megállapodás keretében kérhetik segítségét. A házmenedzser - ha módja van rá - örömmel segít minden problémájuk megoldásában. Telefon-elérhetősége az előtérben megtalálható.

## BEJELENTKEZÉS FELTÉTELEI

- A **bejelentkezés** és a szálláshely elfoglalása **hétköznap 9:00-16:00-ig** lehetséges, a Ronald Ház házmenedzserével történt előzetes egyeztetés után. Ezen kívüli időpontokban nem tudunk új elhelyezést biztosítani.
- A beutalót a **kórház kezelőorvosa** vagy a **házmenedzser/helyettes** tölti ki a szülő tájékoztatása után. A kezelőorvos aláírásával és orvosi körpecsétjével ellátott beutalót tudunk elfogadni a család felvételéhez. A bejelentkezés csak érvényes beutalóval lehetséges a házmenedzsernél, aki átadja az apartman kulcsát és a tiszta ágyneműt, valamint bemutatja a Házat.
- Minimális eltöltött idő 2 éjszaka. Ettől eltérni csak külön engedéllyel lehet.
- Maximális eltöltött idő 30 nap. Ez orvosilag indokolt esetben hosszabbítható, engedélyezés esetén újabb beutaló szükséges.
- **Kijelentkezés hétköznapokon 16:00-ig, szombaton 12:00-ig** történhet a házmenedzsernél illetve házmenedzser helyettesnél. A kórházi osztályok segítségét is kérjük ahhoz, hogy a lakók időben le tudják adni kitakarított szobájukat.
- Vasárnap és ünnepnapokon nincs sem felvétel, sem kijelentkezés.
- A családok Ronald Házban történő elhelyezése **ingyenes, önellátó**.

## A HÁZBAN TARTÓZKODÁS FELTÉTELEI

- **Családi szoba két esetben adható ki:**
  1. Ha a gyermek állapota engedi, hogy elhagyja a kórházi osztályt és szülőjével vagy családjával együtt itt lakhat a Házban. Ez a döntés a kezelőorvos hatáskörébe tartozik.
  2. Ha a gyermek marad a kórházi osztályon, de állapota vagy a nagy távolság miatt mindkét szülő ittléte indokolt.
- **Anyaszállításunkon szobánként három anyukát tudunk egyszerre elszállásolni.**
- Családi szoba esetén másik szülő és testvér **előzetes egyeztetés után péntek délután 16:00-tól hétfő reggel 8:00-ig** maradhat a Házban. Ezen kívüli időben vendégként a nappaliban tartózkodhatnak este 20.30 óráig.
- A Ház lakói **vendéget csak a nappaliban fogadhatnak, maximum 2 főt családonként, 8:30-20.30 óra között. A szobákban és az emeleten csak a Nyilvántartásban szereplők tartózkodhatnak.**
- Családi szoba esetén, ha a gyermek állapota változik és várhatólag hosszabb időt kell a kórházi osztályon töltenie, azt kérjük jelezni a házmenedzsernek/helyettesnek. Ebben az esetben az anyukát átmenetileg anyaszállós szobában helyezük el.
- A Ház állapotának megőrzése, a tisztaság fenntartása a mindennapi élet alapvető összetevői.

Ezen szemléletnek megfelelően a Ház hetente egyszer kitakaríttatja a közös helységeket. Kérjük a Ház vendégeit, hogy biztosítsák a takarításhoz szükséges körülményeket.

- **A közös helységek naponta történő takarításáért a vendégek egymással történő megállapodás alapján felelősek.** Az ehhez szükséges eszközöket a Ház biztosítja.
- A Ház biztosít mosási, vasalási és főzési lehetőséget a vendégek számára. **Ezen tevékenységek végzése valamint étkezés csak az erre kijelölt helyeken lehetséges. A szobákban élelmiszer tárolása és fogyasztása nem megengedett.**
- A vendégek kötelessége a mosókonyha, konyha, étkező használat utáni tisztán tartása is.
- Minden család felelős saját apartmanjának tisztán tartásáért. Kérjük, különösen ügyeljenek a higiénia betartására az egész Házban.
- A házmenedzser joga, hogy az apartmanokat a család jelenlétében, előre megbeszélte időpontban meglátogassa, ami minden héten szerdán történik.
- A Házból való távozáskor a vendégeknek ki kell takarítani az apartmant és a hűtőszekrény rájuk eső részét. A szennyes ágyneműt lehúzza az ágyon hagyni és az apartman kulcsát a házmenedzsernek kell leadni.
- Kijelentkezéskor a házmenedzser a takarítást és a leltárt ellenőrizve veszi át az apartmant, melynek megtörténtét a beutaló „Kijelentkezés” rovatában aláírással igazolja a szülő és a házmenedzser egyaránt. Kérjük az „Észrevételeid” véleménykérő lap kitöltését is.
- **A Házban csendespihenő van 21 órától reggel 8.30-ig.** Ebben az időszakban hangosabb, vagy nagyobb zajjal járó tevékenységek tiltottak.
- A lakók kötelesek zárni a Ház főbejáratát és apartmanjukat. A „Nyilatkozat” aláírásával önként lemondanak azon jogukról, hogy személyes vagyontárgyaik terén keletkezett kár esetén kártérítési igénnyel fordulhassanak a Házhoz.
- A tűzesetek megelőzése érdekében fokozottan ügyeljenek a tűzveszélyre! A Ház minden helységében tűzjelző rendszer működik.
- **A Ronald Ház egész területén tilos a dohányzás!**
- Alkohol, kábítószer illetve annak minősülő gyógyszerek fogyasztása és/vagy Házban tárolása a Házból történő azonnali és végleges kizárást vonja maga után.
- A Házba tilos bármilyen kisállatot vagy háziállatot bevinni.
- Rendbontó magatartást tanúsító személy - amennyiben figyelmeztetés után sem változtat magatartásán - kötelezhető a Ház azonnali elhagyására.
- A Ház területén kamerarendszer működik.
- A házban fénykép és videó felvétel csak a jogszabályi rendelkezések betartása mellett, az érintettek kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásával készíthetők, nyilvánosságra hozatalukhoz, harmadik személyeknek történő átadásához vagy közösségi médiában történő megosztásukhoz pedig az érintettek és a Ház előzetes közös írásbeli hozzájárulása szükséges.
- A Házban tartózkodókat, a Házba belépőket teljes körű titoktartási kötelezettség is terheli, így különösen, de nem kizárólagosan tilos a többi lakó egészségügyi állapotáról és egyéb személyi adatairól, a Házban tartózkodásuk tényéről harmadik személyeknek információt szolgáltatni.
- **A Ház szabályainak megszegése azonnali, végleges kizárást von maga után.**
- Hétköznap 16 órától (hétfő) illetve keddtől péntekig 20 órától másnap reggel 8 óráig, szombaton 14 órától hétfő reggel 8 óráig folyamatosan biztonsági őr tartózkodik a Házban. Kérjük vendégeinket, hogy a házszabály betartásával segítsék az őr munkáját.

Az Alapítvány tevékenységéről, szabályzatairól és a személyes adatok Alapítvány általi kezeléséről a [www.ronaldhaz.hu](http://www.ronaldhaz.hu) weboldalon olvashat bővebben.

Örülünk, hogy vendégeink rendelkezésére bocsáthatjuk a Ronald McDonald Házat. Reméljük, sikerült olyan környezetet teremtenünk, amellyel hozzájárulhatunk gyermekük mielőbbi gyógyulásához.

