

# HÁZSZABÁLY

Ronald McDonald Gyermeksegély Alapítvány  
1095 Budapest, Soroksári út 30-40.  
Ronald McDonald Ház Miskolc  
3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76



Szeretettel üdvözljük Önt a Ronald McDonald Házban. Házunk célja, hogy második otthonul szolgáljon a B.A.Z. Megyei Kórház Gyermekegészségügyi Központban kezelt krónikus betegségben szenvedő vagy súlyos állapotú gyerekek és/vagy szüleik számára, akik nem Miskolcon laknak.

A házmenedzser Rigó Zsuzsanna, irodája a Ház folszintjén található. Hivatali ideje hétfőtől péntekig 8-16 óra között van, ezen kívüli időben egyéni megállapodás keretében kérhetik segítségét. A házmenedzser - ha módja van rá - örömmel segít minden problémájuk megoldásában. Telefon-elérhetősége az előtérben megtalálható.

## BEJELENTKEZÉS FELTÉTELEI

- A **bejelentkezés** és a szálláshely elfoglalása **hétköznap 9:00-14:00-ig** lehetséges, a Ronald Ház házmenedzserével történt előzetes egyeztetés után. Ezután és hétvégén nem tudunk új elhelyezést biztosítani.
- A beutalót **Kramcsák Mónika** (GYEK Sebészeti) **vagy a házmenedzser** tölti ki a szülő tájékoztatása után. A kezelőorvos aláírásával és orvosi körpecsétjével ellátott beutalót engedélyeztetni kell **Kramcsák Mónikával**, az Alapítványt képviselő kuratóriumi taggal.
- A bejelentkezés csak érvényes beutalóval lehetséges a házmenedzsernél, aki átadja az apartman kulcsát és a tiszta ágyneműt, valamint bemutatja a Házat.
- Minimális eltöltött idő 2 éjszaka. Ettől eltérni csak külön engedéllyel lehet, ha egy család legalább 30 km-re lakik.
- Maximális eltöltött idő 30 nap. Ez orvosilag indokolt esetben hosszabbítható, engedélyezés esetén újabb beutaló szükséges.
- **Kijelentkezés hétköznapokon 14:00-ig** történhet a házmenedzsernél. A kórházi osztályok segítségét is kérjük ahhoz, hogy a lakók időben le tudják adni kitakarított szobájukat.
- Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon nincs sem felvétel, sem kijelentkezés.
- A családok Ronald Házban történő elhelyezése **ingyenes, önellátó**.

## A HÁZBAN TARTÓZKODÁS FELTÉTELEI

- **Családi szoba két esetben adható ki:**
  1. Ha a gyermek állapota engedi, hogy elhagyja a kórházi osztályt és szülőjével vagy családjával együtt itt lakhat a Házban. Ez a döntés a kezelőorvos hatáskörébe tartozik.
  2. Ha a gyermek marad az kórházi osztályon, de állapota vagy a nagy távolság miatt mindkét szülő ittléte indokolt.
- **Anyaszállásunkon szobánként három anyukát tudunk egyszerre elszállásolni.** Hétfőre lehetőség van - péntek délutántól hétfő reggelig - családi szoba igénylésére, amennyiben a Ház kapacitása ezt lehetővé teszi.
- Családi szoba esetén másik szülő és testvér **előzetes egyeztetés után péntek délután 16:00-tól hétfő reggel 8:00-ig** maradhat a Házban. Ezen kívüli időben vendégként a nappaliban tartózkodhatnak este 21 óráig.
- A Ház lakói **vendéget csak a nappaliban fogadhatnak, maximum 4 főt családonként, 8:30-21 óra között.** A szobákban és az emeleten csak a Nyilvántartásban szereplők tartózkodhatnak.
- Családi szoba esetén, ha a gyermek állapota változik és várhatólag hosszabb időt kell a kórházi osztályon töltenie, azt kérjük jelezni a házmenedzsernek. Ebben az esetben az anyukát átmenetileg anyaszállós szobában helyezük el.

- A Ház állagának megőrzése, a tisztaság fenntartása a mindennapi élet alapvető összetevői. Ezen szemléletnek megfelelően a Ház havonta kétszer kitakaríttatja a közös helységeket. Kérjük a Ház vendégeit, hogy biztosítsák a takarításhoz szükséges körülményeket.
- **A közös helységek naponta történő takarításáért a vendégek egymással történő megállapodás alapján felelősek.** Az ehhez szükséges eszközöket a Ház biztosítja.
- A Ház biztosít mosási, vasalási és főzési lehetőséget a vendégek számára. **Ezen tevékenységek végzése valamint étkezés csak az erre kijelölt helyeken lehetséges.**
- A vendégek kötelessége a mosókonyha, konyha, étkező használat utáni tisztán tartása is.
- Minden család felelős saját apartmanjának tisztán tartásáért. Kérjük, különösen ügyeljenek a higiénia betartására az egész Házban.
- A házmenedzser joga, hogy az apartmanokat a család jelenlétében, előre megbeszélte időpontban meglátogassa.
- A Házból való távozáskor a vendégeknek ki kell takarítani az apartmant és a hűtőszekrény rájuk eső részét. A szennyes ágyneműt és az apartman kulcsát a házmenedzsernek kell leadni.
- Kijelentkezéskor a házmenedzser a takarítást és a leltárt ellenőrizve veszi át az apartmant, melynek megtörténtét a beutaló „Kijelentkezés” rovatában aláírással igazolja a szülő és a házmenedzser egyaránt. Kérjük az „Észrevételeid” véleménykérő lap kitöltését is.
- **A Házban csendespihenő van 21 órától reggel 8.30-ig.** Ebben az időszakban hangosabb, vagy nagyobb zajjal járó tevékenységek tiltottak.
- A lakók kötelesek zárni a Ház főbejáratát és apartmanjukat. A „Nyilatkozat” aláírásával önként lemondanak azon jogukról, hogy személyes vagyontárgyaik terén keletkezett kár esetén kártérítési igényrel fordulhassanak a Házhoz.
- A tüzesetek megelőzése érdekében fokozottan ügyeljenek a tűzveszélyre! A Ház minden helységében tűzjelző rendszer működik.
- **A Ronald Ház egész területén tilos a dohányzás!**
- Alkohol, kábítószer illetve annak minősülő gyógyszerek fogyasztása és/vagy Házban tárolása a Házból történő azonnali és végleges kizárást vonja maga után.
- A Házba tilos bármilyen kisállatot vagy háziállatot bevinni.
- Rendbontó magatartást tanúsító személy - amennyiben figyelmeztetés után sem változtat magatartásán - kötelezhető a Ház azonnali elhagyására.
- A Ház területén kamerarendszer működik.
- **A Ház szabályainak megszegése azonnali, végleges kizárást von maga után.**
- Hétköznap 16 órától másnap reggel 8 óráig, hétvégén folyamatosan biztonsági őr tartózkodik a Házban. Kérjük vendégeinket, hogy a házszabály betartásával segítsék az őr munkáját.

Az Alapítvány tevékenységéről, szabályzatairól és a személyes adatok Alapítvány általi kezeléséről a [www.ronaldhaz.hu](http://www.ronaldhaz.hu) weboldalon olvashat bővebben.

Örülünk, hogy vendégeink rendelkezésére bocsáthatjuk a Ronald McDonald Házat. Reméljük, sikerült olyan környezetet teremtenünk, amellyel hozzájárulhatunk gyermekük mielőbbi gyógyulásához.

2017. május 1.

Ronald McDonald Gyermeksegély Alapítvány Kuratóriuma  
elnök: Dr Bókay János



Ronald McDonald  
Gyermeksegély Alapítvány

Hogy közel legyen a család